

## 令和7年度 保護者アンケート結果

アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございます。

保護者の皆さまのご意見、ご要望を保育園側で検討いたしました。引き続き検討していく点もありますが、今後の課題とさせていただきます。

対象人数：89人 回答数：58人（65%）

<p>保育園の方針が説明され、保護者が理解している</p> <p>64.4% (Blue), 23.7% (Orange), 11.9% (Green)</p>	<p>子どもの人権が尊重され、大切にされていると感じる</p> <p>67.2% (Blue), 19.0% (Orange), 12.1% (Green)</p>	<p>個人情報の扱いについて入園時に説明され守られている</p> <p>65.5% (Blue), 22.4% (Orange), 10.3% (Green)</p>	<p>意見や要望などへの対応について誠実に取り組んでいる</p> <p>56.9% (Blue), 31.0% (Orange), 10.3% (Green)</p>
<p>園内外が清潔で心地よい空間となっている</p> <p>91.2% (Blue)</p>	<p>子どもたちがのびのびと意見や意思が表現できるような保育が行われている</p> <p>63.8% (Blue), 32.8% (Orange)</p>	<p>一人ひとりが自分のやりたいことを見つけて、集中して活動に取り組めるような保育が行われている</p> <p>62.1% (Blue), 31.0% (Orange), 5.2% (Green)</p>	<p>子どもが落ち着いて過ごせるよう、保育室の雰囲気や教材などが工夫されている</p> <p>73.7% (Blue), 21.1% (Orange), 5.3% (Green)</p>
<p>給食を楽しく食べられるよう工夫されている</p> <p>74.1% (Blue), 20.7% (Orange), 5.2% (Green)</p>	<p>保育中の体調への心配りやケガ等に対して配慮がされている</p> <p>65.5% (Blue), 24.1% (Orange), 8.6% (Green)</p>	<p>感染症の発生状況や注意事項など、健康に関して情報提供されている</p> <p>63.2% (Blue), 19.3% (Orange), 12.5% (Green), 5.3% (Red)</p>	<p>園の行事や保育の内容が知らされている</p> <p>58.6% (Blue), 27.6% (Orange), 10.3% (Green)</p>
<p>健康面等で配慮が必要な場合の対応がされている</p> <p>65.5% (Blue), 29.3% (Orange), 5.2% (Green)</p>	<p>職員が子育て相談等、話しやすい雰囲気や態度で接している</p> <p>67.2% (Blue), 20.7% (Orange), 12.1% (Green)</p>	<p>保育園に対する総合満足度は？</p> <p>69.0% (Blue), 25.9% (Orange), 5.2% (Green)</p>	

青：満足      オレンジ：どちらかといえば満足  
 緑：普通      赤：どちらかといえば不満

# 令和 7 年度保護者アンケート(意見・要望)

令和 8 年 3 月 19 日

## <肯定的なご意見>

・全て超がつくほど満足です！！いろいろな保育園を経験しましたが、一番良いです！！綺麗で先生方も最高です！いつもありがとうございます！！

・いつもありがとうございます

・毎日楽しく登園しています。  
お迎えに行く時に娘に会える嬉しさと先生方に会える安心感でいつもおります。いつもありがとうございます。

・姉の時と同じく、超最高です！！これからもよろしく願いいたします！！？

・いつもありがとうございます。

・いつも子供達に向き合って成長を見守ってくださり感謝しています。ありがとうございます。

・去年までと比べて、幼児さんと乳児さんの交流の機会が多くなったように思います。  
兄弟がいる身からすると、とても嬉しいです。

温かいお言葉をありがとうございます。

皆様からのお言葉を励みに、これからも一人ひとりのお子さまのより良い成長のお手伝いをさせていただきたいと思います。

## <ご意見・ご要望に対するご回答>

○ゴドモン 1 日の様子の共有について

・帰宅した後か、後日でもいいので、ゴドモンにて、その日か、一週間分の子供の活動を少しでもいいので教えてほしいです。(年少クラスだけでも)

・ゴドモンでの 1 日の様子の共有が昨年度と比べて極端に少ないので、もっと写真を共有してもらえると嬉しい

➡昨年度より、従来行っていたノートによるお便り帳に代わるものの一部として、一日の様子をゴドモンで写真により配信しております。乳児は、まだ言葉（会話）でのやりとりが難しいことから毎日の配信、幼児は言葉で伝える機会を作る、練習するという意味で連絡帳を使用していなかった中で、週に 2 回程度の配信を始めさせていただきました。幼児クラスは、縦割り保育を行う中で、活動も幅広く、年齢による活動の違いなどもあり、こともと一緒に活動する中で写真撮影を行うことは困難なことが多いため、『はいチーズ』の撮影を通して保護者の皆さまに日常の子どもの様子を公開する形をとらせていただいております。今後、公開の回数を増やす努力はしていきたいと思いますが、公開の際のコメント等は簡略または入力できないこともあるかもしれませんが、ご理解いただきたいと思います。

○感染症等について

・アタマジラミが流行った際に、周知が遅かった。懇談会の際にすでに流行っているという言い方をされていて、その後に周知の手紙が出たので、発覚した段階で教えていただきたかった。

・感染症の発生状況の配信があると嬉しい。

➡アタマジラミのお知らせについては、対応や方法も含め区役所、保健センターに確認しながら行ってきました。その中で、個人を特定することがないように十分に配慮するようという指導もありました。慎重に行う中で、保護者の皆さまへのお知らせが遅れる形となってしまいました。感染症の罹患状況と併せて、個人情報に配慮しながらゴドモンを活用し速やかなお知らせができるようにしていきたいと思います。

・一部の先生だが、保育参観などで行った際に生徒への接し方がきつく感じた

➡状況・詳細が分からない場面ではありますが、ご心配、不安な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。保育を行うにあたり、子どもの手本・見本となる行動、言葉遣い、言葉掛けを行うように職員に指導してきました。どの場面、どの部分でも誤解や不信感を抱かれるような言動がないように指導を徹底していきます。

・Aさん最後のクラス集合写真を撮る際に、Aさんだけの集合写真も撮って欲しいです。

➡集合写真について、お知らせが不十分でしたことをお詫びいたします。Aの集合写真は、卒園記念のDVDに収録するため撮影しています。卒園式の日にお渡しするときのお楽しみとして、Aの集合写真の公開・販売はしておりません。どうぞ、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

・来年度はコドモンの機能をさらに活用してほしい。例えば夏季のプールの参加有無は、紙カードの丸つけではなくコドモンの機能で意思表示ができるはず。コドモンでの連絡漏れが懸念されるのであれば、プールの用意を忘れていれば不参加。プールバッグを持ってきていれば参加。という判断でも全く

問題ないと思います。工程が少ないほどありがたいです。ご検討いただけたら幸いです。

➡プール活動の参加可否について、プールカードを使用する目的として「今日は○(×)」ということをお子さま自身が一目で見えて知ることでき、その上で当園の準備、荷物に対する意識につながるようにプールカードを使用しています。保護者の皆さまには、ご不便をおかけしますが、お子さまの成長の援助としてご理解いただき、引き続きご協力をお願いいたします。

・コドモンで子供の様子を園側から配信がない分、毎日のお迎え時にもう少し様子を教えて貰えると嬉しいです。17時以降、担任が誰も子供のクラスに誰もいない(他クラスをみている)ので話かけにくい時がある。コドモンでの連絡やわざわざ話す事ではないかと思ってしまう事もあり、そのままにしてしまう事もある。

➡早朝から夕方遅くまで様々な保育時間のお子様がいる中で、職員がシフト制で勤務を行っているため、クラスで保護者の皆さまとお会いできる機会が少なくなっています。時間外保育の時間帯と土曜保育に関しては、乳児・幼児などのクラスに限らず全体・全員の子供達の保育をしておりますので、気になることがありましたら、その場にいる職員に声を掛けていただきたいと思います。

・可能であればコドモンのカレンダーのところに保育園のイベントを反映して頂けると嬉しいです。

➡従来4月に配布していましたが『年間行事予定』を来年度よりコドモンカレンダーに入力いたします。公開は、4月になります。日程変更がある場合は、その都度お知らせし訂正していきます。

・保育参観の申し込みで、手紙には先着順のように解釈できる文が書いてあるにも関わらず、実際は申し込んだ順ではなくその日しか来れない方が優先されていたことがあり、どういう決め方なのかはっきりと明記していただきたいし、平等にしてほしいと感じた

➡不快な思いをさせてしまいましたことをお詫びいたします。参観の日程決定については、申し込み順、希望日順に空き枠に確定することとしています。今年度は、給食体験の再開、乳児クラスの申し込み方法の変更がありました。確認内容が増えたことや、乳児に関しては申込方法が変更になったことで手違いが生じたと思われます。職員間で手順や方法について再度確認・周知し、同様のことが起きないようにしていきます。