

# 聖母の園保育園 利用者家族アンケート集計結果

◆ 実施期間 : 2023年 7月10日 ~ 8月7日

対象世帯数	77	世帯
有効回答数	56	世帯
回収率	72.7	%

《毎日の保育サービスについてお聞きします》		そう思う	ややそう思う	あまりそう 思わない	全くそう 思わない	その他	合計
問1	園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか	42 75.0%	12 21.4%	2 3.6%	0 0.0%	0 0.0%	56 100%
問2	園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか	47 83.9%	8 14.3%	1 1.8%	0 0.0%	0 0.0%	56 100%
問3	園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	43 76.8%	10 17.9%	3 5.4%	0 0.0%	0 0.0%	56 100%
問4	戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか	37 66.1%	17 30.4%	1 1.8%	1 1.8%	0 0.0%	56 100%
問5	急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか	38 67.9%	8 14.3%	2 3.6%	0 0.0%	8 14.3%	56 100%
問6	安全対策が十分取られていると思いますか	37 66.1%	17 30.4%	2 3.6%	0 0.0%	0 0.0%	56 100%
問7	行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか	37 66.1%	16 28.6%	2 3.6%	1 1.8%	0 0.0%	56 100%
問8	お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか	35 62.5%	18 32.1%	2 3.6%	1 1.8%	0 0.0%	56 100%

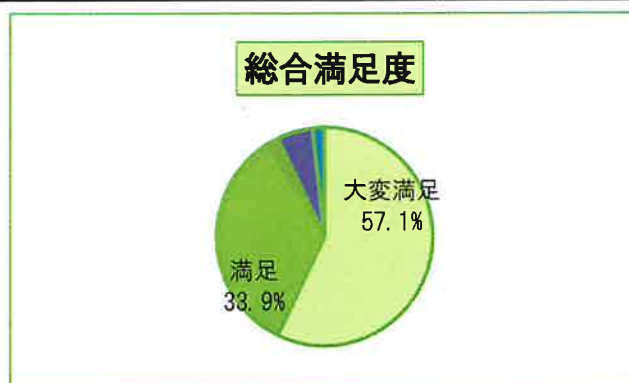
《安心・快適性》		そう思う	ややそう思う	あまりそう 思わない	全くそう 思わない	その他	合計
問9	園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	49 87.5%	6 10.7%	1 1.8%	0 0.0%	0 0.0%	56 100%
問10	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	42 75.0%	8 14.3%	2 3.6%	1 1.8%	3 5.4%	56 100%
問11	お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	47 83.9%	7 12.5%	2 3.6%	0 0.0%	0 0.0%	56 100%
問12	子ども同士のいさかみやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	36 64.3%	12 21.4%	3 5.4%	2 3.6%	3 5.4%	56 100%

《利用者個人の尊重》		そう思う	ややそう思う	あまりそう 思わない	全くそう 思わない	その他	合計
問13	あなたは、職員が子どもの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	44 78.6%	9 16.1%	2 3.6%	1 1.8%	0 0.0%	56 100%
問14	あなたや子どものプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか	43 76.8%	9 16.1%	2 3.6%	0 0.0%	2 3.6%	56 100%
問15	子どもの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか	33 58.9%	18 32.1%	4 7.1%	0 0.0%	1 1.8%	56 100%

《不満・要望への対応》		そう思う	ややそう思う	あまりそう 思わない	全くそう 思わない	その他	合計
問16	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	37 66.1%	16 28.6%	2 3.6%	1 1.8%	0 0.0%	56 100%
問17	あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	19 33.9%	23 41.1%	6 10.7%	2 3.6%	6 10.7%	56 100%

保育園を利用してるお子さんの年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳以上
	1	17	16	10	7	5
	1.8%	30.4%	28.6%	17.9%	12.5%	8.9%

現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか。	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満
	32	19	1	3	1
	57.1%	33.9%	1.8%	5.4%	1.8%



### 【結果の特徴】

「そう思う」の回答が80%以上の項目は、次の通りです。

問9 「園内は清潔で整理された空間になっているか」 87.5%

問2 「園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っているか」 83.9%

問11 「けがや体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できるか」 83.9%

その他、問13の「職員が子どもの気持ちを大切にしながら対応してくれているか」、問14の「プライバシーへの配慮」問10「職員の言葉遣いや態度、服装などが適切か」などでも75%以上の同意を得ています。

一方、同意が得られていない回答（「あまりそう思わない」+「全くそう思わない」）が多かったのは、次の通りです。

問17 「職員以外の人にも相談できることをわかりやすく伝えてくれたか」 14.3%

問12 「子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応」 9%

問15 「保育内容に関する説明は、わかりやすいか」 7.1%

保育園の総合満足度は、91%となっています。（「大満足」57.1%+「満足」33.9%）

保育園に対するご意見ご要望などの自由記述欄では、「どの先生からも声をかけていただき、園全体で子どもを温かく見ていただけていると思います」「いつも子どもが楽しめるように工夫しています」「日頃の生活を動画や見られる機会がもっとあると嬉しいです」などの意見がありました。