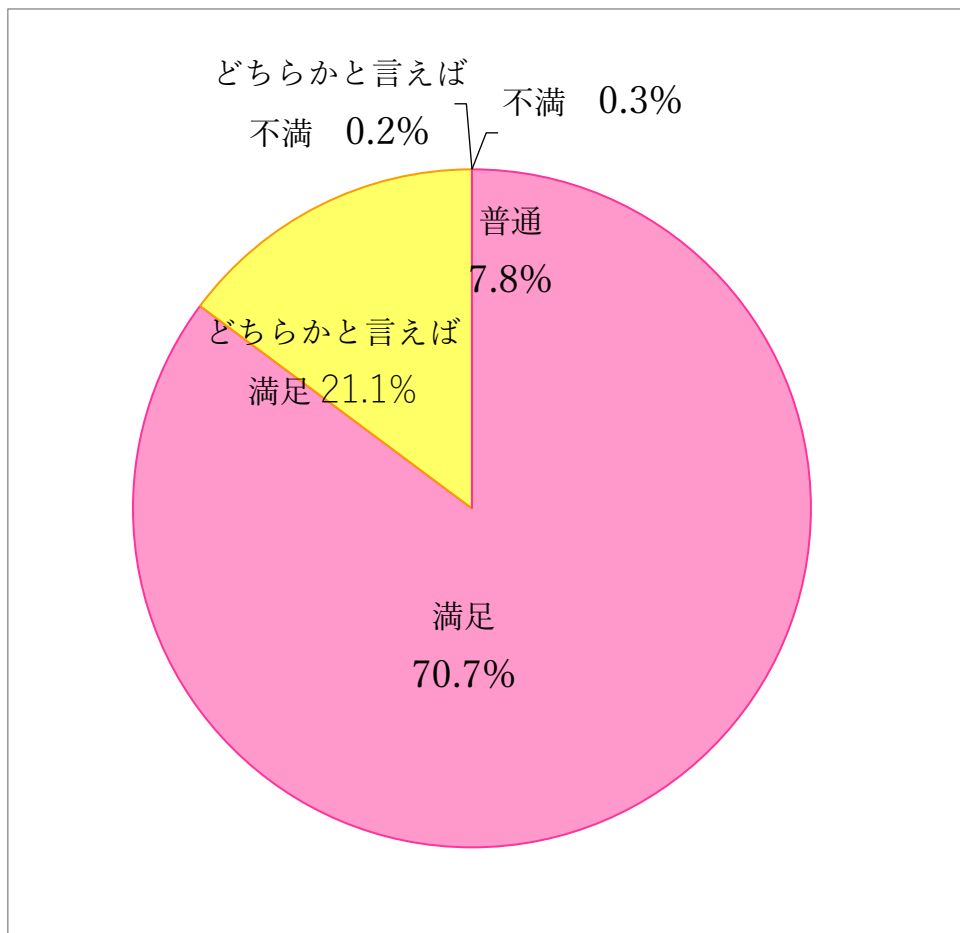


令和5年度 保護者アンケート結果

アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。
保護者の皆様のご意見、ご要望を保育園側で検討いたしました。引き続き検討していく点もありますが、今後の課題とさせていただきます。



保護者アンケート回収率 67.5 %

令和5年度保護者アンケート(意見・要望)

令和6年3月

<肯定的なご意見>

- ・子どもたちがいつも楽しく過ごせており、とても感謝しています。
- ・いつも手厚く保育とサポートくださり、感謝の気持ちで一杯です。
- ・とても大好きな園です。いつもありがとうございます。
- ・いつも子どものためにありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。とても楽しく登園できています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。親子で安心して登園できています。
- ・相談しやすく、細かく子どもの様子をみていただいているので安心してお願いできます。

<ご要望>

- ・年間行事(4月にいただくもの)から変更がある場合や、保護者主催のイベントについて、できれば前々月にお知らせいただけますとありがたいです。
⇒年間行事に変更がある場合は、出来るだけ早くお知らせさせていただきます。保護者主催のイベントは保護者会が主導となりますので、保護者会からのお知らせとなります。
- ・入園時の説明の時に、保護者会について(どの位のコミットメントが発生するのか)もう少し詳しくお話をいただきたいです。
⇒保護者会にお話しいただけるようお伝えしています。保護者会へのご要望は、玄関にある白い保護者会ポストもご利用ください。

- ・土曜保育を利用しているので、新学期（4月～）スケジュールがもう少し早めに分かるかとたすかります。

⇒年間行事予定は4月の入園・進級の日のお渡しとなるため、4月の予定は2月の園だより（にこにこげんき）に載せています。また、土曜保育利用に関しては、動画配信している重要事項説明（在園のしおり）でもお伝えしておりますのでご覧いただきたいと思います。

- ・キャンドルサービスや卒園式などの際も、教会を使ったらいかがでしょうか？

⇒教会は、シスター方の日々の祈りの場であり、度々お借りすることは難しいそうです。ご理解ください。

- ・スポーツデイや七五三の写真を、もっと丁寧に撮ってくれる業者に変更してほしい。

⇒行事により、業者を変えて依頼していましたが、徐々に『はいチーズ』へ移行していくように調整中です。6年度中は、2社での撮影となりますのでご理解ください。

- ・とても良く保育してくださる先生なのですが、悪いことは何もしていないから謝る事ではないのに「申し訳ありません」とよく言っていて、謝らなくていいのになと思う事があります。先生も楽しく過ごせる職場であってほしいので、「ありがとうございます」に言い換えると、更に素敵な保育園になると思います。

⇒温かいご意見をいただきありがとうございます。お詫びの言葉が必要な時もありますが、日々の会話の中では、お子さまの成長を共に喜び分かち合えるような内容をお伝えしていかれるようにと思っております。

- ・駐車場の白線が薄くなっている&冬はとても暗いので、日没～19:00だけでも、もう少し明るくしていただけますと安心です。

- ・夜間、駐車場がとても暗く、最新の注意を払っているが、子どもの飛び出しへの危険を感じるので、照明を増設（改善）して欲しい。

- ・保護者用駐車場の白線が夜は見えません。濃く引き直していただきたいです。

⇒駐車場利用にあたり、ご不便をおかけしました。白線の引き直し工事は終了しましたが、照明に関してはどのようなタイプのものを設置するか、検討中です。仮の照明を設置していますので、利用時の感想をいただければ参考にさせていただきます。

- ・保育についてではなく申し訳ありません。

駐車場についてです。祖父母の方の送迎時の子どもに対しての注意と理解の薄さを感じております。乳児・幼児クラス共に「子どもは小さいから交通理解は難しい」「孫に嫌われたくない、かわいい姿を見たい」とお考えかと思いますが、それでは小さい命は保護者として守ることができません。命を守るためにも大人が見本となり（運転者もしっかり確認しなければなりません） 「確認」「渡り方」「車の周りでは遊ばない」「走らせない」をご注意いただく案内の再配布を願います。

送迎を行う祖父母の方の手にも渡るように記載もいただけるとありがたいです。実際に道路を往復するかけっこを行わせ、駐車場に入る事ができずに困っている車もあり、私自身も待たされた経験もありました。

ご自身の車の周りで、おいかけっこをして突然飛び出す姿もありヒヤヒヤして車を出すこともできずにいました。その時に睨まれることも…。

私の子どもを車に乗せている間に、祖父の方が運転する車が確認もなくバックをされ、間一髪事故を免れましたが、もう少し園を利用する方が理解を共有し、子どもの命を守るために、毅然とした姿で教えていけることを願っています。案内の件ご検討宜しくお願いします。

⇒貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。子どもの安全を守るのは、大人の務めです。そして、大人が子どもに対してよい手本を見せることも大切なことです。『大切な命を守る』ということについて、大人に限らず子どもたちに対しても伝えていきたいと思います。送迎をなさる保護者様に向けては、お知らせ配布や玄関掲示など定期的に行っていきます。

1年間、保護者の皆様にはたくさんのご理解、ご協力をいただき心より感謝申しあげます。今後ともよろしく願いいたします。