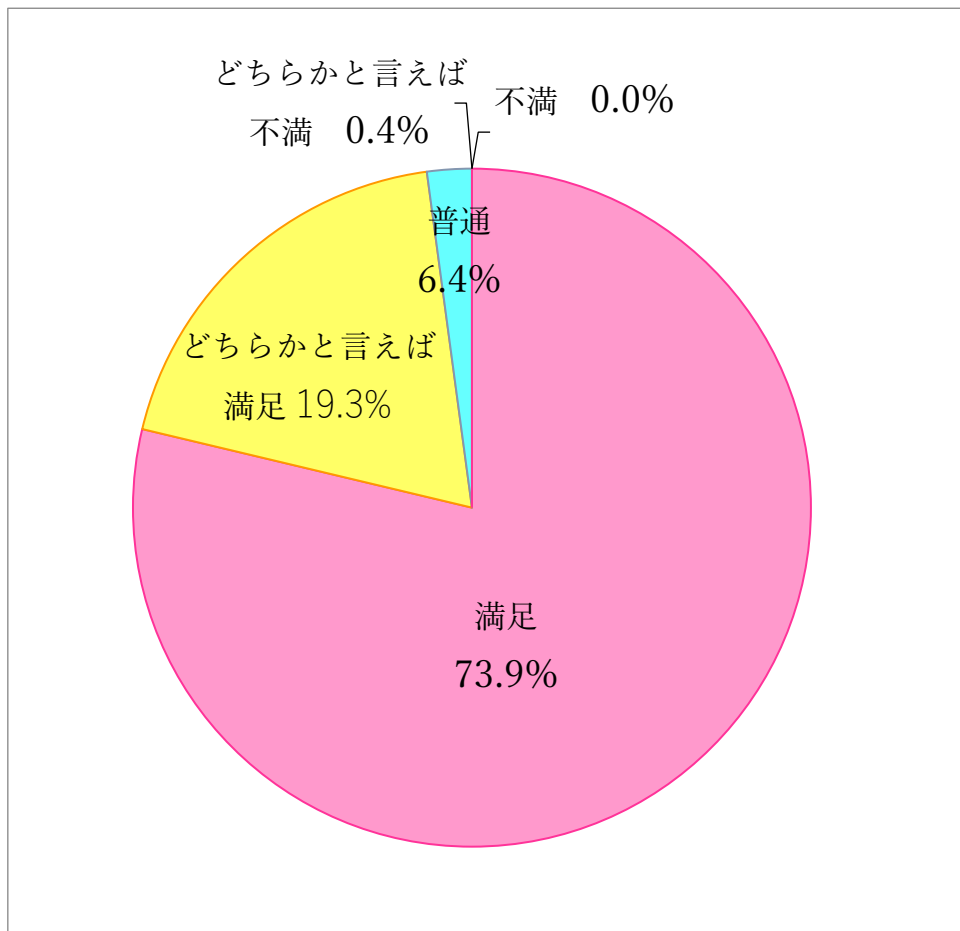


## 令和3年度 保護者アンケート結果

アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。

保護者の皆様のご意見、ご要望を保育園側で検討いたしました。引き続き検討していく点もありますが、今後の課題とさせていただきます。



保護者アンケート回収率 56.0%

# 保護者アンケート(意見・要望)

令和3年3月

## <要望>

- ・日々のクラスの様子等を掲示板等でよいので教えてほしい  
⇒コロナ禍で保護者の方が園内に入らせていただくことができず、園での様子を見る機会が減ってしまっていること、心苦しく思っております。引き続き、はいチーズやみんなの写真屋さんをお願いしながら、日頃の園での様子をさらにお伝えしていけるように努力してまいります。
- ・担当の先生方は声掛けが優しく相談しやすいのですが、少し対応が冷たく感じる先生もいて残念です。感染症の発生の詳細は年間を通して掲示して頂けると、症状など注意することができるのでぜひお願いいたします。
- ・感染症の発生の用紙は年間を通して掲示して頂けると症状など注意することができるのでぜひお願いいたします。  
⇒保護者の方に「冷たい対応」と捉えさせてしまったこと、誠に申し訳ありません。  
コロナ禍のため、マスクを着用し、表情等が伝わりにくくなっていること、コミュニケーションの取りにくさは私たちも感じておりました。しかし、その中でも保護者の皆様との距離を縮めていけるように職員一同努力していきたいと思います。感染症の発生の詳細については、発生時にはすぐに掲示しております。掲示がない時には、感染症は発生していないと捉えていただければと思います。風邪の症状(鼻水・咳)や、発熱のお子さんが増えているなどの際には別途掲示等でお知らせしていきます。
- ・子どもの様子は聞けば教えてもらえるが、聞かないと「おかえりなさい」のあいさつだけで終わってしまうことが残念。毎日でなくてもよいので、たまにおもしろいエピソードなど(困ったことなどでも良いが)があった時には教えてもらえるとうれしいと感じる。できたらよいので。
- ・お迎えの際、先生が誰も来ないことが多く、様子をきくことができなかった。  
⇒玄関でのお迎え対応となり、保護者の皆様と直接お話をする機会が少なくなってしまうこと、心苦しく思っております。子どもたちの保育園での日々の姿や成長は保護者の皆様としっかり共有していきたいと思っております。私たちもお話する時間を積極的に作っていく努力をしておりますので、保護者の皆様も、1日の様子や最近の様子が知りたいなど、お聞きになりたいことがありましたら、ぜひ近くの職員にお気軽にお声掛けください。
- ・コロナ感染に関して感染者や濃厚接触者も他の感染症と同じようにどのクラスに何人出ているか教えてほしい。休園中の生活で外出などどのくらい大丈夫なのかわからなくて困るので。  
⇒働いている保護者の方にとって、新型コロナウイルスに関する情報にはとても敏感になられていることと思います。横浜市の指示もあり、本人の特定につながるような情報はお伝えできな

いことになっています。差別や偏見等人権侵害につながる可能性もありますので、ご理解をお願いいたします。

- ・食事の時の食べこぼし等があった時、以前はゆすいで洗濯袋に入れてくれていたが、そのまま入っているの、なぜ対応が変わったのか気になる。

⇒対応は特に変更はしておらず、衣類についた食べこぼしについては、基本的には洗っておりません。汁物をこぼしたり、べたべたになってしまうような時は随時対応しております。食事のエプロン、口拭き、おしぼりについては使用後に軽く洗っております。

- ・外出や運動の機会（リトミック+α）が増えるとよりありがたいです。（保護者と協力…？）

⇒年に数回、リトミックや運動遊びの講師を招いておりましたが、コロナ禍により今年度はその機会が減ってしまっているのが現状です。その他に保育の中でも、帰りの会や学年別の集まりの中で取り入れています。外出に関しては、時々敷地内散歩・散策をしています。今年はあまり機会が作れませんでした。幼児クラスになると近くの公園へ遊びに行ったり、交流保育として他園の子どもたちと交流を深める機会を設けています。今後も計画に取り入れていきたいと思っております。

- ・簡易的な人感センサーライトなど門～駐車場がもう少し明るいと思います。

⇒以前より保護者様からご要望をいただいていたため、ライトの設置を検討し増やしてきました。より具体的な要望がございましたらお知らせ下さい。

- ・音楽に触れる機会（楽器に触ったり）もあると良いです。

⇒年齢別集まりや雨の日の活動、帰りの会などで取り入れるようにしております。乳児・幼児クラス共に年間通してリトミック活動も取り入れています。

- ・お友達に叩かれたりするシーンに目撃者がいない時、少し心配です（難しいとは思いますが）

⇒ご心配をおかけしてしまい申し訳ありません。保育士が怪我の状況を把握できていないというのはあってはならないことです。そのようなことが起きないように、引き続き、職員一同緊張感を持って、保育の連携を取っていきたいと思っております。万が一、保育士が怪我が起きた瞬間を見ていない時には、周りの保育士に状況を確認したり、子どもたちの気持ちに寄り添い聞き取りをして、状況把握に努めております。

- ・卒園写真の掲示は早めに知らせてくれると助かります。（確かに経済的な理由で準備できない家庭もあるというのは理解もできる、配布はないのもわかります。）周りの母親達は焦りしかなかったです。兄弟が卒園しているなど経験がある方はしっていたとおもいますが・・・

⇒今回、保護者の皆様への周知の徹底ができておらず、大変ご迷惑をおかけいたしました。対象の学年には、個人面談やお迎えの際に直接お伝えできるようにしていきます。

- ・このような状況ですが園の行事には両親で参加できるようにしていただけるとうれしいです。  
⇒保護者の皆様には、行事等でお子さまの様子を見ていただく機会が少なくなっており、心苦しく思っております。不安を抱きながらの行事参加とならないように、感染対策をとりながら行事に保護者参加していただけるように努力してまいります。

## <肯定的なご意見>

- ・コロナ禍の中、普段と変わらない雰囲気の中で保育をしてくれている先生方に感謝します。
- ・いつも大変お世話になっております。子供は毎日、楽しく保育園にかよっています。
- ・帰宅後、子どもから色々な話を聞くたびに先生方からとても可愛がってもらっているのが伝わってきています。子ども同士の小さなトラブルも、ちゃんと報告してくださるのでありがたいです。これからも宜しく願います。
- ・保育園でのできごとに対しすごく細かく説明してくださり（転んだ、ケガをしたい等）安心してお願いすることができます。コロナ禍においても、いつもドアノブ等の消毒をして下さり、配慮されていることがすごく伝わります。難しい状況のなかでほんとうにありがとうございます。
- ・コロナが終息せず、日々予断を許さない状態ですが、様々な工夫をこらし、対応して頂き、ありがとうございます。昨年度より子供の様子を見てイベントがあり良かったです。
- ・特にありません。いつもありがとうございます。
- ・とても良い保育園です
- ・毎日ありがとうございます。
- ・コロナ禍での保育、ありがとうございます。（2名）
- ・いつも美味しい給食にとっても満足しているようです。
- ・いつも良くしてくださってありがとうございます。
- ・娘は保育園の先生方、お姉さんたち、なかよしさん、妹、弟たちが大好きです。
- ・給食も大好きなメニューがおおいです。レシピまでいただいて感激です。
- ・先生たちには日々感謝です。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・花や植物など環境がすばらしいです！