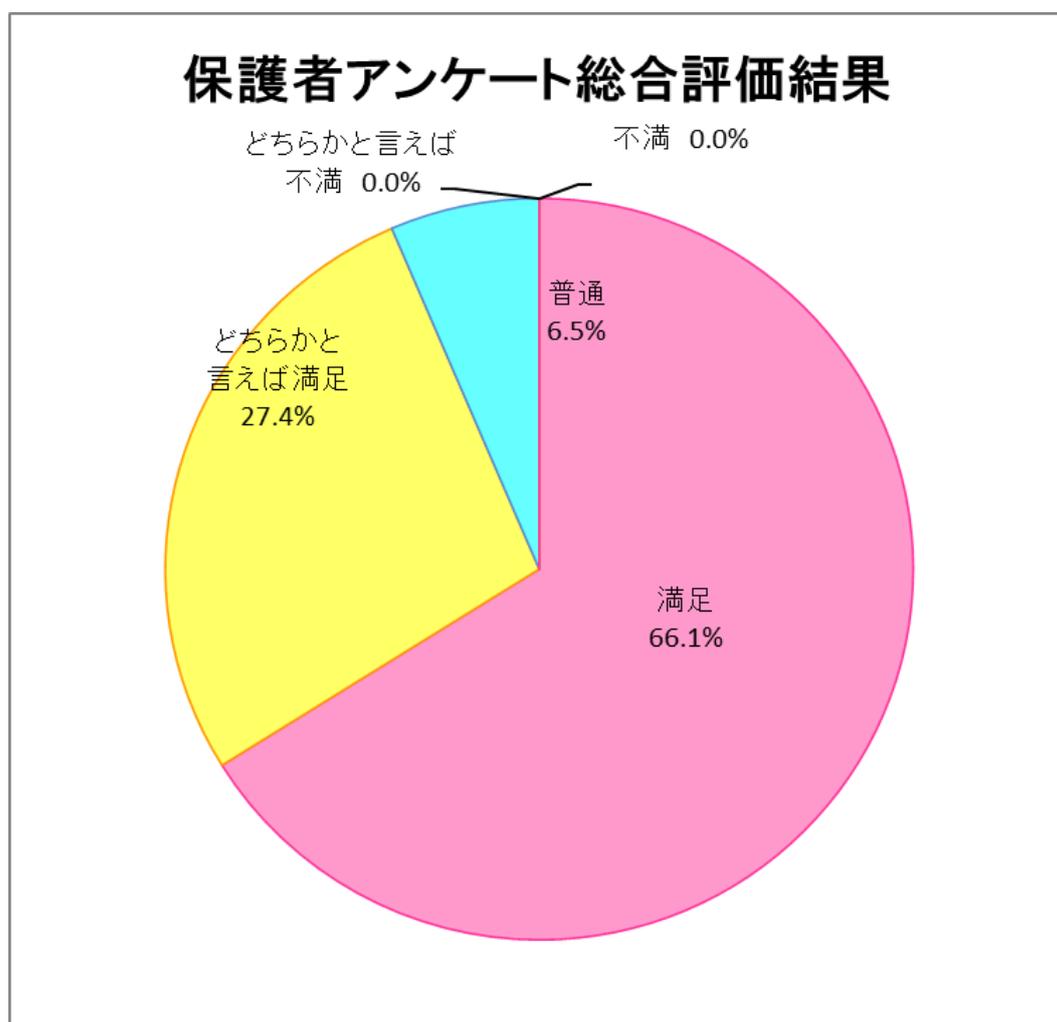


令和2年度 保護者アンケート結果

アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。

保護者の皆様のご意見、ご要望を保育園側で検討いたしました。引き続き検討していく点もありますが、今後の課題とさせていただきます。



アンケート回収率 73.8%

保護者アンケート(意見・要望)

令和3年3月

<要望>

- ・ 普段、先生と話す機会もあまりないので、園での日々の様子がわかりにくい。
⇒ 玄関での受け入れをするようになって、職員もコミュニケーションを取る難しさを感じています。今後も感染対策は続けていきますので、今まで以上に意識して保護者の方と話す機会を作っていきたいと思います。

- ・ 連絡帳がない学年は、その日の活動内容等を知れるツールがあると嬉しい。子どもから聞いているが、先生を目線から子ども達の様子が聞けたら嬉しい。
⇒ 定期的に子どもたちの日常の様子がわかる写真などを玄関掲示する機会を増やしていきたいと思います。

- ・ 怪我などについての職員間の連携の意識を大切にしてもらえると良い。年齢的に怪我の報告も一つの子どもの伝達の中にあるのであれば…と思いお話ししていませんでしたが、気になっていることの一つです。(夕方担任の先生がいないのであれば、特に連携すべきところ?)
⇒ 子どもからの伝達も大切なことではありますが、まだ自分でうまく状況説明ができないお子さんもいますので、園での怪我の対応、報告については、早朝保育、夕方の保育時間も含めて、職員間での連携をしっかりとっていくように再確認していきます。

- ・ 子どもに手を焼く場合は「鬼が来る」などと言うと効果的というようなことを担任の先生に言われました。叱り方として本質から外れているやり方ですのでやめていただきたいです。
⇒ 「鬼が来る」という、脅すような言葉で子どもに話すことは保育士としてあってはならないことと思います。今後はこのようなことがないように、職員の教育をしていきます。申し訳ございませんでした。

- ・先生方とお話をする機会もほとんどなく、連絡帳のやりとりもないため、保育園での様子が全くわかりません。体にあざなどができていることもあり、子どもに聞いてもはっきりとしたことを言わず、先生方に問い合わせてもわからないと言われるばかりで、目が行き届いているか不安です。担任外の子どもに見向きもしない先生がいらっしゃるのも気になります。

⇒園での怪我については、その日のお迎えの時、もしくは連絡帳に記載し保護者の方にお伝えするようにはしていますが、今回の件につきましては、対応が行き届いておらず、ご心配をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。今後の対応としては怪我の伝達を徹底していくことはもちろん、着替え時の視診等を今まで以上にしっかり行っていくようにいたします。担任外の子どもに見向きもしない職員がいるとのことのご意見に対しては、子どもと関わる中で、担任、担任外等は関係ないため、保育園全体で子どもたちを保育しているという意識を職員間で再確認していきます。

- ・発表会など、子どもの成長が感じられる行事があると嬉しい。
- ・今年度はコロナの影響でイベントがなく、成長を見ることができずとても残念でした。他園では少人数での実施などしていたので、全くの中止ということに疑問も感じました。
- ・もう少し保護者への事前連絡があれば違ったかと思えます。来年度も状況は変わらないかと思えます。今年度を踏まえ、イベントの実施をしていただきたいです。中止はなしにしていきたいです。スポーツデイなど動画配信など対応をお願いします。
- ・カメラでオンライン参観日などがあると嬉しいのですが。
- ・コロナの影響で参観や行事がなかったため、普段園内でどのように生活を送っているのかよくわかっていない状況です。
- ・コロナでイベントの参加などなかなか難しいと思いますが、次年度は保育参観を親も一緒にという形ではなく、見学だけでもできれば…と思えます。(外遊びを遠くから見る、サッカーを見学するなど、密にならないよう気を付けてやる等) イベント時(例えばミニスポーツデイ) 写真販売だけでなく、ビデオ撮影、DVD 販売もあればいいなと感じました。

⇒今回のアンケートで、行事参加に関するご意見をたくさんいただきました。

新型コロナウイルスへの対応は保育園も初めてのことで、悩みながらも園内の保護者の皆様の入室を制限させていただきました。保育園で感染者を出さないことを第一に考え、保育参観、懇談会、行事等中止としたことで、子どもの様子を見ていただく機会がほとんどない一年となってしまい、申し訳ありませんでした。3学期は保育参観を行う予定でしたが、緊急事態宣言が出てしまったため、中止とさせていただきます。きちんと事前連絡ができず、申し訳ございませんでした。今後、計画したことは保護者の皆様にしっかり伝えていくようにしていきたいと思えます。また、今年度行うことができなかった保育参観、懇談会等は人数制限を行いながら、次年度は実施していきたいと思っています。

- 今年の A さんはコロナ禍の 1 年で、行事が中止になり、保育参観もなかったりで、保育園での様子や成長が感じられず、とても残念で寂しいです。お別れ遠足ぐらいは…と思っていたので、それも中止になり落胆してしまいました。

- すべての行事がなくなり、A さんにとって最後の 1 年間、A さんの保護者としても、せっかく仲良くなった方との交流もなくなり非常に残念で悲しいです。昨年までのようにとはいかなくても、もっと先生方とのお話の機会は作れたのではないかな？と思うばかりです。園での子どもたちの様子が非常にわかりづらい 1 年でした。

⇒今年度の A さんは行事参加の内容を考えながら行いましたが、保護者の皆様の参加の機会が少なくなってしまったことは残念に思います。例年とは違う形ではありましたが、いつもと変わらず子どもたちに経験の場を作ってあげたいと思い、今年度はこのような形を取らせていただきました。次年度は保護者参加の機会を増やしていけるように計画を考えていきたいと思っています。

- 聖母の園内を結構なスピードで走る車を見かけます。スピード制限の対策（横断歩道前に「とまれ」やバンプなど）をできないものでしょうか。

⇒進級説明会で説明をしていますが、再度伝えていきたいと思っています。スピード制限については、聖母の園の敷地内（老人ホーム、修道院）の問題でもありますので、話し合っ対策の検討をしていきたいと思っています。

- 園での様子を見られる写真が高額でちょっと残念です。

⇒一社では、行事など日程が合わないことも出てくるため、二社にお願いをしています。そのため、価格の差はございますがご理解をお願いいたします。

- やはり長時間預かっていただくせいか、保育園行きたくないというのが少し気になります。子どもと話をもっとできるようになると良いのですが。

⇒朝、お子さまが泣いていると後ろ髪をひかれる思いで心配されているとは思いますが、クラスに入室すると気持ちを切り替えて生活に入れている子どもが多いと感じています。泣いている時間が多い、気持ちが不安定である、いつもと様子が違うなどの場合は、連絡帳やお迎え、電話等で様子をお知らせするようにしています。子どもたちにとって保育園は楽しい場所と思ってもらえるように、環境設定など引きつづき工夫をしていきたいと思っています。

- ・Q6～Q9はコロナ禍で保育の状況があまりわからないので未記入です。(3以上なのでアンケート内容も変えては良いのでは？)
- ・今年度はコロナウィルスの影響で、アンケート内容がわからないところも多くありました。
- ・問8に関しては、保育参観があれば確認できると思うが、コロナで参観ができていないので答えが難しい。ただ、持ち帰ってくる作品を見ると手先をうまく使っていることが分かり、教材の工夫がされているのだと思う。
⇒アンケート内容についても上記のようにご意見をいただきました。状況に合わせて変えていけるように、検討していきたいと思います。回答が難しい項目があり、申し訳ございませんでした。

- ・今年度は園での活動がよくわからず、マスクもきちんとしているのかもわからずだったので、上記のような回答とさせていただきます。
⇒マスク着用、扱い方についてはその都度子どもたちに話すようにしています。

- ・コロナで保育園での生活が見学できないのが残念です。先生方のお名前がなかなか覚えられないので、名札をしていただけるとありがたいです。
⇒4月から玄関に全職員の顔写真を掲示いたします。

- ・どろんこになれるくらい遊べたらいいなと思っています。
⇒外遊びは人工芝や大きい園庭で、子どもたちがのびのびと遊べるように、色々な工夫をしながら遊んでいます。幼児クラスではどろだんご作りを楽しむ姿もあります。自然に恵まれているので、季節の変化を子どもたちと一緒に楽しんでいきたいと思ひます。

<肯定的なご意見>

- ・子どもたちは毎日楽しく園に通っており感謝しております。日々ありがとうございます。
- ・コロナ禍で色々な制限や対応が必要な中、いつもと変わらず保育をしてくださってありがとうございます。コロナ対策で子どもたちを受け渡すようになり、最初の頃はお迎えの時にクラス担当の先生が遠くにいらして話しかけづらいこともありましたが、最近は子どもを連れてきてくださって、その日の様子を教えていただけたり、今までご挨拶程度だった園長先生や事務の先生ともお話する機会が増えたことはよかったですと思ひます。今後もよろしくお願い致します。

- ・先生方が皆優しく子どもを大切にしてくだっている様子が伝わります。ありがとうございます。
- ・子どもの話や先生の話からも、楽しく通えているようで安心しています。毎日ありがとうございます。
- ・大変な中でも、先生方が変わらず保育してくださるおかげで安心して子どもを預けることができます。ありがとうございます。
- ・子どもの話など聞いて、毎日楽しく安心して過ごすことができていると感じています。今後どうぞよろしくお願いします。そして毎日ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。コロナ禍で先生方も大変かと存じますが、引き続きどうぞよろしくお願いします。
- ・いつもお忙しい中、子どもを大切に见守ったり、お世話をさせていただきありがとうございます。
- ・一人ひとりの個性やペースを大切にされた保育を今後もしていただけるとありがたいです。
- ・上履きの改善などすぐに対応し、とてもよかったですと思います。
息子はもう卒業ですが、今後とも素晴らしい園のままでいてください。
- ・いつもありがとうございます。
- ・他学年からの刺激があり、本人の成長にとっても良いと思います。また、教具が揃っているため、様々なことに取り組み、入園児より集中力や手先の器用さが増したと感じます。細やかな指導を日々行うことは、とても大変かと思いますが、これからもよろしくお願いいたします。
- ・コロナ対応など、非常時の中、先生方が様々に、そして柔軟に対応し、子どもたちを受け入れて下さっていること、大変感謝しています。いつもありがとうございます。
- ・安心して保育園に通わせています。感謝しています。
- ・コロナで大変な中、いままでと変わらず丁寧に保育していただきとてもありがたいです。
- ・ここ2年間、園の雰囲気が変わり、子どもを安心して預けられます。とてもありがたいと思います。

「保護者アンケート」にご協力くださりましてありがとうございました。この一年間を振り返り、初めころは新型コロナウイルスの感染症に対する恐れが大きな比重を占めていたように思います。保育園から感染者を出したら保護者の皆様には大きな負担になるので感染者を出さないことの責任を感じていました。その結果、保護者参加の行事を取り止める事になりました。園での子どもの様子を見る機会がなかったことは本当に申し訳なかったと思っています。この一年間の体験を無駄にしないで、園での子どもの活動の様子を見ていただく機会を作っていきたいと思っています。その中においても、励ましと感謝の言葉を頂きましたことはありがたく思っています。ありがとうございました。

園長 玉置 美智子