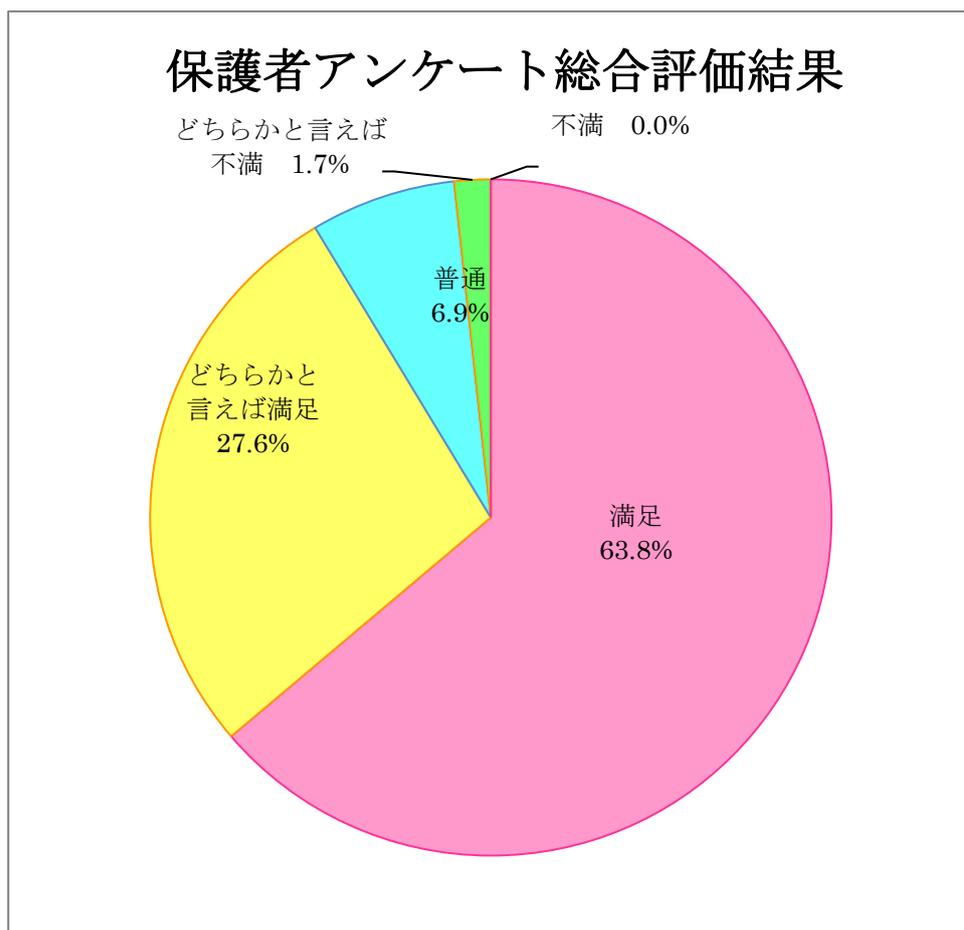


## 令和元年度 保護者アンケート結果

保護者の皆様には、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。  
アンケート結果がまとまりましたので公表させていただきます。  
皆様からいただきました貴重なご意見は、今後の保育に反映させていかれるよう職員一同努めてまいりたいと思います。



アンケート回収率 69%

## 保護者アンケート （意見・要望）

令和2年3月

アンケートにご協力くださりまして、ありがとうございました。

保護者の皆様のご意見、ご要望を保育園側で検討いたしました。引き続き検討していく点もありますが今後の課題とさせていただきます。

### <要望>

・事務所の方など、前は通った時に必ず「いってらっしゃい」「お帰りなさい」があったのに、今はしらっとしており、本当に毎日気分が悪い。職員によって対応が違いすぎて残念に感じる。

⇒・事務所は保育園の顔でもあります。園にいらっしゃる方に対する対応については、丁寧に行っているつもりでございましたが不十分な点があったようで、今後 十分に配慮して対応するつもりであります。申し訳ありませんでした。よろしく願いいたします。

・園長先生は、もっと保護者とかかわった方が良くと思うのに何度言っても改善されない様なのであきらめます。

⇒・保護者の方と子どものお顔と名前を覚えるのにずいぶんかかり、十分な関わりができてこなかったと思っています。一人ひとりの方と出来るだけ関わるようにしていきたいと思っております。

・感染症は発生したらすぐに情報提供して欲しい。今回アタマジラミに感染したが手紙がはられるのもやっとなんか、色々遅い。胃腸炎の時も「そー言えば先週あったみたいで」のようなのんびりした感じで不快。アタマジラミには総額は3万以上かかり、今も感染中、本当に困っています。

⇒・感染症に対して迅速な対応が求められると共に、情報提供も保護者の皆様に周知すること大切な役目と思っております。職員一致協力して行っていきます。

・昼寝時の布団を一人一枚にして欲しい。（衛生上気になるため） その場合市販布団セットでも可としてほしい。毛布はそのままよいと思います。

・午睡用布団は衛生面等も考え一人一人別の布団にした方が良くと思います。

⇒・来年度より昼寝時の布団について検討していく予定であります。具体的に決まりしだいお知らせいたします。

・4月にある顔見知り会（幼児クラス）での座る配置を交流を含め、年齢関係なく座れるようにして欲しい。

⇒・年齢別に分かれて座ることにより学年が分かりやすいと思います。また新入園児、幼児クラスにあがってくるCさんにとって、同学年のほうが子どもも保護者も安心して参加できると思い配慮して、学年別に座るようにしていただきましたのでご理解ください。

- ・保育参観時の車登園の場合、ロータリー等 別の場所に車を止められるように配慮して欲しい。  
⇒・聖母の園の他の駐車場は修道院の駐車場です。必要に応じて前もってお願いしています。  
参観の保護者が多い時には配慮するようにいたします。
- ・自転車を置く場所、駐車場がお迎えの時とても暗い。外灯をもっと増やしてほしい。  
⇒・駐車場へ行く小道は外灯を昨年秋に増やしました。冬の時期は早く暗くなり、真っ暗になることは事実ですので園のまわりの外灯について検討いたします。
- ・7：30～8：30、夕方の時間に走り回っている子も多い。ぶつかりそうになりドキッとすることも・・・  
乳児の子どもが大きい子によってケガとならぬようにして欲しい。  
⇒・落ち着いて生活することができるよう、遊具を曜日によって変えたり工夫を凝らしていますが、  
時間外の過ごし方は改めて職員同士で確認していきます。
- ・給食時にお茶を出して欲しい（以前からおねがいしているが・・・）  
⇒・食事の時に飲み物を出さない理由として、「噛む事を意識してほしい」というのがあります。「噛む」という動作は、様々な健康維持に効果（脳・味覚・言葉の活性化や肥満予防・噛むことで唾液が出て虫歯の予防など）があるとされています。  
麦茶などを出すことにより、飲み物で食事を流し込んでしまい「噛んで食べる」という事が疎かになるのを避ける目的があります。また、乳幼児はまだ順番に食べる事が上手に出来ません。  
飲み物を一緒に出すことにより、先に飲み物でお腹いっぱいになり食事のすずみが悪くなるのを避けるためでもあります。  
「乳児クラスは食事の前」に、幼児クラスは「食事の前後など自由に飲める」など、水分補給の面では配慮しておりますのでご理解いただければと思います。

管理栄養士 稲葉恵里亜

- ・うわばきが洗う度に小さくなるような気がします。底の部分など足にあまり良くないような気がします。  
普通のうわばき（色だけ指定など）をはかせる事ができたらよいなと思う事があります。  
⇒・園側としても上履に対して検討していく必要があるのではないかと考えています。  
もうしばらくお待ちください。
- ・おしぼりがすぐに臭くなるので、ティッシュに変えて頂きたい。  
⇒・この件に対しては個別対応させて頂きたいと思います。各クラスの担任にご相談ください。
- ・聖母の園の敷地内への外部者の立ち入りが気になる。（園の柵の中までは入って来ないにしても）  
⇒・修道院、老人ホーム関係の方の出入りもありますが、通り抜けの方、散歩でいらっしゃる方、気になるような感じの方も出入りしているのは事実ですが、規制までは難しいですね。（看板は出しておりますが）園側としましては不審者に対する対応にはしっかりおこなっていきたく思います。

- ・先生の名前と顔が覚えづらいです。名札の着用をしていただければいいなと思います。
  - ⇒・新学期は各クラス・各部署に写真と名前を貼っておきます。その後は玄関にまとめて貼るように致します。
- ・保育参観が保護者参加型なので、子供の普段の様子が分かりづらい。他園のように教室の外から観覧する形にしてほしい。
  - ⇒・保育参観の形態は一緒に参加する保護者参加型で行っております。最初は泣く事もあるかと思いますが、年齢を重ねるごとに、泣かずに過ごせるようになり、友だちとの関わりや教具への取り組み等の成長課程を近くで見たいと思っております。また、保育士にとっても親子の関わりが見られる機会にさせていただき、家庭と園での姿の違いをお互いに気づける貴重な時間だと考えております。
- ・お迎えの際には、その日の様子などを先生からお話して頂けると嬉しいです。（全く話がない日が多いので）
  - ⇒・職員はシフト制で入っております。お迎えの時間には限らないので、お話が出来ない事が多いと思います。申し訳ありません。1歳児から3歳児のお子さんについては毎日連絡ノートで一日の様子をお伝えしております。連絡ノートの記入の工夫をする必要も考えます。4歳児、5歳児は出来るだけ自分で話して伝えられるように思っております。お迎えの際、担当がシフトに入っている場合はなるべく園での様子をお伝えするように意識していきます。
- ・行事の内容を理解しておらず（掲示板を見ておく必要があるのですが、行けていないとわからないことが多く・・・）すみません・・・。
  - ⇒・行事については毎月、1日配布の「にこにこげんき」に内容が説明されるか、細かいことは行事の前に詳細なお手紙をお渡ししております。お分かりにならない時は連絡ノートで確認くださるようお願いいたします。
- ・講演会など、たまに開催されていますが、食事に関する話を聞いてみたいです。
  - ⇒・来年度に「食育について」の講演会企画しております。

#### <肯定的なご意見>

- ・毎日の保育ありがとうございます。
- ・いつも有難うございます。親子共々感謝でいっぱいです。
- ・先生方にはいつも丁寧に保育をしていただき、子供も毎日楽しく通っています。本当にありがとうございます。
- ・以然よりも、先生の子どもたちの関わりがよくなったように感じています。今後ともよろしく願います。
- ・いつも温かく、ご配慮ある保育をして頂きありがとうございます。子供も保育園を楽しみにしており、親子共々支えていただき常に感謝でいっぱいです。これからもよろしく願ひ致します。
- ・いつもありがとうございます。
- ・とても優しい先生ばかりで安心して子供をあずかってもらっています。感謝しかありません。

