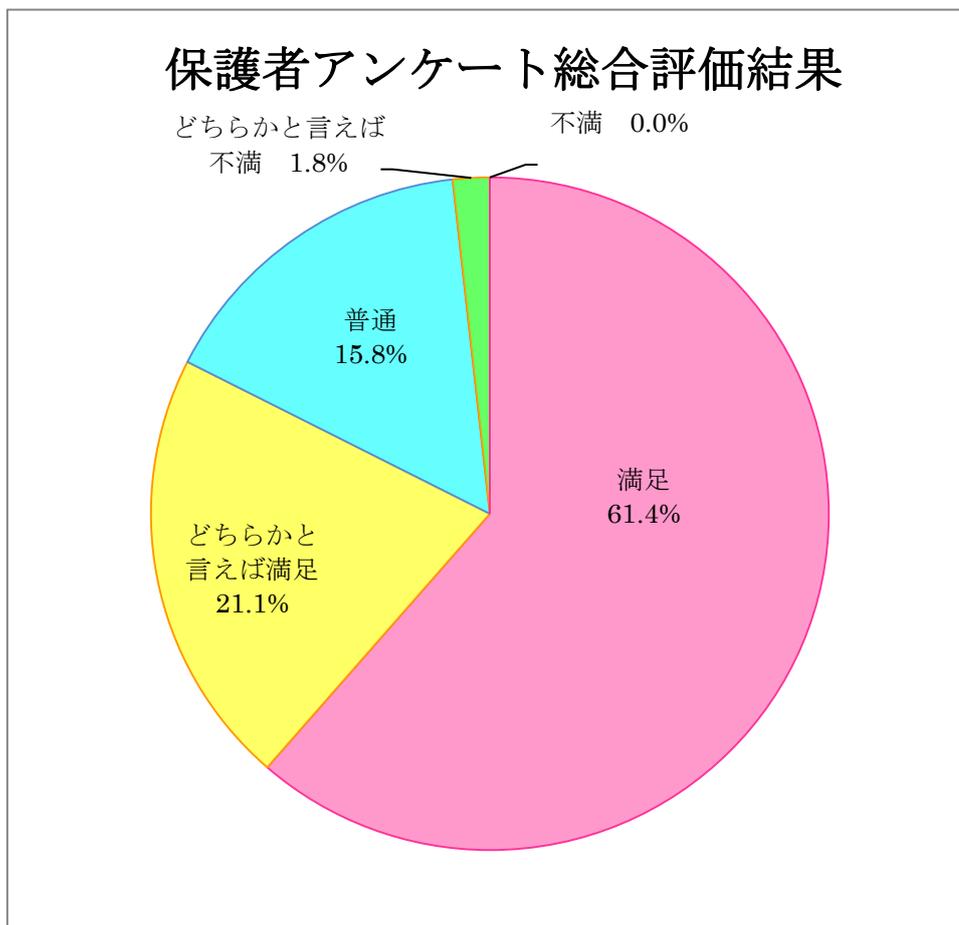


平成30年度 保護者アンケート結果

保護者の皆様には、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。
アンケート結果がまとまりましたので公表させていただきます。
皆様からいただきました貴重なご意見は、今後の保育に反映させていかれるよう職員
一同努めてまいりたいと思います。



アンケート回収率 67%

【 保護者の皆様からのご意見・ご要望 】

<肯定的なご意見>

*いつも優しく見守ってくださっていて、大変感謝しております。

*先生方や職員の皆様には感謝しております。いつもありがとうございます。

今後ともよろしく願いいたします。

*娘が喜んで通っております。良い保育園に入れて本当に良かったと家族で喜んでおります。日々のご指導、細やかな配慮に感謝いたします。

*いつも優しい先生方、ありがとうございます。

<要望>

*給食を通じて、子どもの偏食が格段に減りました。作り方が知りたいです。時々玄関のところにレシピが置いてあるのを見かけるのですが、いつも頂けずにいるので頻度を増やしてもらえると嬉しいです。

→食育活動がお子様の成長のお役に立てているようでうれしく思います。レシピについては、配布枚数を増やし期間を延ばしていきたいと思います。お知りになりたいレシピがありましたら是非リクエストをお願いいたします。

○園内の段差（ホール部分や階段）でケガをしないか、いつも心配になります。

考えすぎなのかとも思いますが、すべったり落ちたりしないか？少し不安があります。

→階段の上り下りの際に、幼児クラスの子どもたちには手すりを使用することを指導しております。又、降園の際には、保護者の方と一緒に荷物を取りに上がっていただいております。経験の少ない乳児クラスが階段、ホールを利用する際には、必ず保育士が付き添っております。

○1歳児、2歳児の保育参観を改めて欲しいと思います。親の側から離れない、泣いてしまう状態で全くどのような様子なのか見れなく残念に思います。

また、保育参観中、保護者の水分補給できる時間がありませんでした。暑い日だったのでつらかったのを覚えています。

→乳児クラスの保育参観の形態は、一緒に参加する、離れたところから観るなどお子様の様子に合わせて個別に対応することも行っております。申し込みの際、担任にご相談ください。水分補給の時間がとれなかったということですが、こちらでも声掛けなどの配慮が足りず申し訳ありませんでした。乳児クラスでは、子どもたちが外遊びの前後と途中で水分補給を行っていますので、同じタイミングでなくても随時行っただいて構いません。

○保育中の怪我が担任から時間外保育の職員への連絡がないことが多く、その時間いても答えられないことが多すぎる。

→職員間の伝達、共有を徹底し、保護者の方への連絡漏れがないようにしていきます。

○給食時、お茶が出るといいなと思いました。

→お子様によっては、お茶など水分を先に摂ってしまい食事が食べられない、また、食べる時に咀嚼をせずに水分で飲み込んでしまうなどということもありますために、常にお茶を用意することはしておりません。献立によってはスープや味噌汁など水分の多いものもありますので、お子様の食事状態や必要に応じてお茶を飲むようにしています。

○もう少し自然と触れ合う遊びが増えても良いのでは？と思います。水分摂取は自主性というより、おとながもう少し促しても良いかと思います。水筒が減っておらず、心配な時があります。

→自然に囲まれた環境の中にあるため、特別意識せずに子どもたちの遊びのつながりから自然物遊びへの発展などもしてまいりました。幼児になると年齢別活動の中などで、散歩に行く機会もありますので、園周辺とは違った自然と触れ合う遊びも行う場合もあります。

水分補給について、外遊び中は中間の時間に声掛けをしております。夏には、活動の前後にも声掛けし、水分補給することを見届けています。また、水筒が空になった際は、水の補充をしています。

○インフルエンザの流行中などはいつも以上に手洗いの徹底と、給食の配膳方法を変えるなど感染を防ぐようにしていただけると助かります。また、全クラスが集まる行事（人形劇）も、1月ではなく他の月にできるといいなと思います。

→インフルエンザの時期には積極的に子どもたちに声掛けし、手洗い・うがいが確実にできるようなしております。乳児の子どもたちも保育士と一緒にすることで、手洗い、うがいの意識は高まっております。また、手洗いの際の石鹸を泡ソープに替えたことで、子どもたちも以前より自主的に手洗いをを行うようになりました。

配膳方法に関して、幼児クラスの当番活動の時には、必ずウェルパスで手指消毒を行っていますが、流行している時期には活動内容の縮小なども検討したいと思います。人形劇については、行事の重ならない月、人形劇団の他の予約と重ならないところで1月に行ってきました。来年度も既に予約を済ませていますので、今後、開催月の変更の検討をしたいと思います。

○お迎え時、今日はどんな様子だったかなど子どもの話をあまりしないのが気になります。連絡帳も細かく記入するノートにしてほしいです。

→職員は交代でシフト勤務をしているため、保護者の方とお会いできる日、できない日が生じてしまいます。担任からの声掛けも行っていくようにいたしますが、お会いできた時、姿を見かけたときなど遠慮なく声をおかけください。

○駐車場から園までの小道がとても暗く（特に冬場）、すれ違う方の顔も見えなければ足元も見えづらく子どもたちにとっても安全面が心配です。

→電球の種類を替えるなど、検討したいと思います。

○保育園で行っていること、歌や新しいことなどあればノートに書いていただけると家でもできるので助かります。

→在園のしおりに年間計画を載せています。乳児クラスは、歌なども記入されていますので、ご参考になさってください。また、懇談会前にご質問いただけると、実際に保護者の方と行ってみることもできますので、ノート以外でもご活用ください。

○おむつ等があるので仕方ないが、園児トイレ付近が匂う。

→匂うのは一日中でしょうか？朝夕の時間外保育中は、オムツ処理ポットを使用していなかったため、匂いが気になられたのかもしれませんが、今後、使用していくようにしたいと思います。

○青鼻を大量に垂らした子がよくいる。本人に促すのも良いかと思うが、感染予防のために冬は小まめに拭いてあげてほしい。

→気付いた時には拭いてあげるようにしていますが、より一層気に掛け、配慮してきたいと思います。

○職員の意識、対応に差があると感じる。

→園内研修等を通して、職員教育や意識づけを行ってきていましたが、経験などにもより差が見られたのかもしれませんが、今後も、職員が心を一つにし、お子さまの成長・発達のお手伝いをさせていただけるよう、職員教育を行っていきます。

○事務所横の扉に子どもの指が入り込んでしまいお話ししましたが、改善されず放置されている。施設長が変わってからのいろいろな面で配慮が足りず、不安である。

→対応が遅れてしまい、申し訳ありません。扉の安全に関して検討していましたが、今のところ良い対処法が見つからずにあります。職員が近くに立ち配慮していくようにいたします。