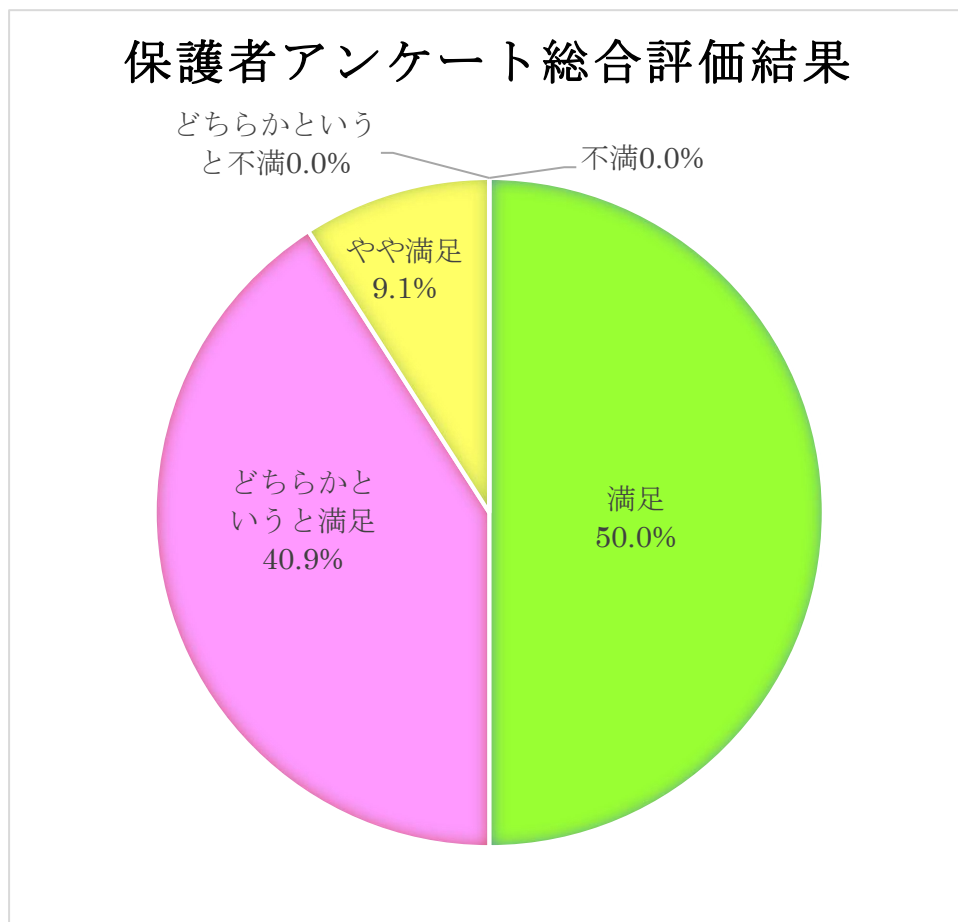


平成 29 年度 保護者アンケート結果

保護者の皆様には、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。
アンケート結果がまとまりましたので公表させていただきます。
皆様からいただきました貴重なご意見は、今後の保育に反映させていかれるよう職員
一同努めてまいりたいと思います。



アンケート回収率 63.6%

【 保護者の皆様からのご意見・ご要望 】

<肯定的なご意見>

*本当にいつも大変お世話になっています。

保育園があって先生方がいたから家族だけではできない成長ができていると心から感謝しております。

*先生方には良くして頂き、大変感謝しております。

*子どもたち一人ひとりと向きあい、尊重して頂きながら、より自然に集団生活を送れるよう見守ってくださっていると感じています。先生方との出逢いに感謝しております。

*とても良い先生方にみてもらい、のびのび育っている。

子どもも園が大好きです。給食もおいしい様で、家では食べない食材も食べている様です。とても感謝しています。

<要望>

*歯ブラシについて。交換時期は連絡しますということだったが、1回もない。いつも心配になり、何も言われぬが名前を記入し持たせると、使用していた歯ブラシがものすごく汚く、歯ブラシも開ききった状態で戻ってくる。こんなのを今まで使っていたのかと思うとかわいそうに思います。どうすればいいのでしょうか？

また、このアンケートはどちらに提出すればいいのですか？送迎をお願いする方に説明しなくてはなりませんので、記載して頂けると助かります。

→貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。乳児クラスではノート等でお知らせ、幼児クラスでは交換歯ブラシを持ち帰ることで交換時期をお知らせいたしておりました。5月より月末の金曜日に、それまで使用していた歯ブラシを全員持ち帰るようにして、ご家庭で交換の有無の判断をさせていただいております。交換の必要がある場合は、次週月曜日にはご用意くださいますよう、ご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。また、月の途中で交換の必要があると思われる場合は、お返しすることもあります。アンケートの回収方法について、次回からは用紙に記載していきます。

*帰りのお迎えの際、その日どんな様子だったか、どんなことをして遊んだのかなどをお話してくれる先生と、そうでない先生（帰りの挨拶のみ）があり、話を聞けないと少し残念です。また、昨年のように顔写真付きで先生方がどのクラスの担任なのか掲示がないので分かりにくいです。

*先生の名前と顔がわからないので、顔写真付きで紹介があると覚えやすいです。

→送迎時など、保護者の皆様とお話ができるように心掛けておりますが、できないこともあり申し訳ありません。顔写真については5月に1ヶ月間、担任紹介をクラス前に貼らせていただきました。新年度は、早めに掲示できるようにしていきたいと思っております。

*一日の様子をもう少し詳しく知りたいと思うときがあります。(食事摂取、排便、昼寝の様子など)何かあればノートに書いて頂けると思うのですが、担任の先生にお迎えるとき会えないことも多いですし、会えたとしても毎回同じことを聞くのも気がひけます。一言でもいいので、ノートに記載があるといいと思います。(特に乳児のうちは)

*今日一日子どもが何をしてあそんだのかが、分からない。(帽子を使用していたら外に行ったのは分かるけど、外で何をしたのかも分からないのはどうなのかと思う)ノートの書き方をもっと工夫すべき。時々冷たさを感じる、(コメントがなかったり、否定的だったり)

→連絡ノートの記載方法についてですが、ご家庭によってお知りになりたいことなど違いがあると思われまます。お会いしてお話ができる機会があれば、どうぞ遠慮なさらずに、お気軽に質問等をしていただきたいと思います。また、個人面談のときには、ゆっくりとお話することができますので、是非ご利用いただきたいと思います。

*階段をのぼりおりする時、お迎えなどで、ママと一緒にいないで一人でおりている子を見ると、落ちないかな?大丈夫かな?など思うことがたまにあります。あまり目が届かないところなので、心配です。

→ご心配いただきありがとうございます。幼児クラスの子どもたちには、階段の上り下りの際には手すりを使用することを指導しております。又、降園の際には、保護者の方と一緒に荷物を取りに上がっていただいております。ご兄弟など小さいお子様をお連れの場合は、手をつないだり、目を離さないよう十分に注意していただきたいと思います。

*保育参観の際に、オムツをはく台がその都度消毒されていないので、衛生面で気になった。

→衛生面に配慮が足りず、申し訳ありません。台を使用の度に除菌スプレーで消毒し、清潔を保つようにしております。

*駐車スペースでないところ(駐車場前の園庭の入口前など)に車を止める方がいて、出にくいことがあります。

→子どもたちが安全に生活するためには、保護者の皆様にもルールを守っていただくことが必要です。見かけたときには、その都度声を掛けていくようにいたしますが、懇談会や説明会のときにも呼びかけていくようにいたします。

*年齢別、あるいはクラス別のカラー帽子があると良いと思います。(園庭遊び、運動会、他行事に使用)

→今までは、スポーツデイのリレーの時に園にあるカラー帽子を使用していました。(使用毎に洗濯しています) 今後は、園外保育時など行事や用途に応じて使用を考えていきたいと思っています。尚、園庭遊びの際は、衛生面を考慮し個人帽子の使用を継続させていただきたいと思います。使用した日には洗濯をしていただき、毎日清潔な帽子をご用意させていただきますよう、ご協力よろしく願いいたします。